

La Direzione di AINE SERVIZI ritiene che per poter offrire un servizio formativo che risponda nel modo più idoneo alle esigenze dei propri Clienti, sia necessario adottare delle metodologie gestionali in grado di garantire affidabilità, efficacia ed efficienza nei processi formativi. La Direzione pertanto stabilisce che è necessario operare secondo le seguenti linee guida:

- ❑ Operare tenendo sempre come priorità la soddisfazione delle esigenze dei clienti.
- ❑ Dotarsi di un sistema qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, comprendente un sistema di monitoraggio della soddisfazione dei clienti, quale presupposto per identificare le opportunità di miglioramento qualitativo.
- ❑ Effettuare un controllo sistematico dell'efficacia del sistema, a fronte degli obiettivi definiti per i processi formativi e dell'analisi sistematica del loro raggiungimento.
- ❑ Coinvolgere il personale docente e non docente nella gestione operativa del sistema qualità, anche attuando adeguate attività di formazione e sensibilizzazione sugli aspetti inerenti la qualità del servizio al cliente.
- ❑ Analizzare sistematicamente i dati ottenuti dalle attività di monitoraggio e misurazione, per valutare dove possano essere apportati miglioramenti al sistema qualità.
- ❑ Selezionare i fornitori e collaboratori sulla base della capacità effettiva di fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti richiesti da AINE SERVIZI e dai suoi clienti.
- ❑ Utilizzare le eventuali non conformità come mezzo di miglioramento continuo dell'efficacia del sistema qualità.

Data

26/06/2017

La Direzione



---